

## Dokument gwarancyjny

*meble metalowe*

wydanie z dnia 01.04.2020

Nr dowodu zakupu (faktury): .....

Data wystawienia dowodu zakupu: .....

Rok produkcji: .....

### §1 Ustalenia ogólne gwarancji

1. Przedsiębiorstwo PROMAG S.A. (zwane dalej Sprzedawcą lub Gwarantem) zapewnia prawidłowe działanie i dobrą jakość przedmiotu sprzedaży, na który został wydany niniejszy dokument.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, udzielana jest wyłącznie pierwotnemu Klientowi nie może być przenoszona na inne osoby.
3. Roszczenia reklamacyjne będą rozpatrywane za okazaniem czytelnie wypełnionego niniejszego dokumentu z wpisem daty jego wydania, pieczętką i podpisem Sprzedawcy i Kupującego oraz numeru dowodu zakupu. W razie zgubienia, zniszczenia dokumentu gwarancyjnego, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
4. Roszczenia reklamacyjne będą rozpatrywane jeżeli spełniono wymagania niniejszego dokumentu.

### §2 Terminy określone w gwarancji

1. Okres ważności gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty wystawienia dokumentu gwarancyjnego na przedmiot sprzedaży.
2. Uruchomienie działań w celu usunięcia awarii będzie realizowane przez Gwaranta w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia, wyłączając dni ustawowo wolne od pracy.
3. Wady i uszkodzenia ujawnione w terminie określonym w gwarancji będą usuwane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.

### §3 Obowiązki i uprawnienia gwaranta

1. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych w przedmiocie sprzedaży poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę poszczególnych jego elementów na wolne od wad, jeżeli wady ujawnią się w terminie określonym w gwarancji.
2. Gwarant nie odpowiada za szkody, a także wady przedmiotu sprzedaży, powstałe wskutek:
  - niewłaściwego jego transportu i przechowywania, niewłaściwej eksploatacji przedmiotu sprzedaży oraz jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, względnie w wyniku dokonania jego przeróbek i napraw przez osoby lub firmy nie posiadające autoryzacji Gwaranta,



- działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, kwasy, ługi i inne agresywne substancje chemiczne (np. cement, wapno) lub anormalne warunki pogodowe, zdarzenia losowe (np. klęski żywiołowe).

#### §4 Obowiązki i uprawnienia kupującego (upoważnionego z gwarancji)

1. Uszkodzenia i wady, w celu ich usunięcia, należy zgłaszać do Centrali lub najbliższego oddziału Gwaranta (tel. kontaktowe na odwrocie dokumentu i na stronie internetowej [www.promag.com.pl](http://www.promag.com.pl)). Zgłoszenie reklamacji winno być dokonane pisemnie z podaniem gdzie przedmiot sprzedaży się znajduje, nr dowodu zakupu, daty wystawienia dokumentu gwarancyjnego oraz opisu objawów uszkodzenia lub wady.
2. Obowiązkiem Kupującego jest dostarczenie uszkodzonego przedmiotu sprzedaży do miejsca zgodnie z zapisem w § 4.1. wraz z dokumentem gwarancyjnym celem usunięcia uszkodzenia lub wady, chyba że z informacji od Gwaranta, względem zasadności, ustalono inne miejsce naprawy.

#### §5 Uwagi końcowe

1. Kupujący w przypadku reklamacji nie uznanych przez Gwaranta ponosi koszt naprawy lub usunięcia wad jak też np. koszty dostarczenia części lub uszkodzonego przedmiotu sprzedaży, koszty delegacji eksperta do miejsca użytkowania przedmiotu sprzedaży, transportu wg aktualnego cennika serwisu.
2. Gwarancja nie daje prawa Kupującemu o ubieganie się o odszkodowanie za powstałe koszty w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną tj. straty pośrednie i bezpośrednie.
3. Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń powłok lakierniczych, elementów gumowych i drewnianych (z wyjątkiem widocznych ich wad wewnętrznych) oraz mechanicznych uszkodzeń pozostałych elementów.
4. Wymienione w czasie trwania gwarancji części stanowią własność Gwaranta.
5. Nie ujęte w dokumencie gwarancyjnym „przepisy gwarancyjne” reguluje Kodeks Cywilny.
6. Części wymienne eksploatacyjne takie jak koła, prowadnice, zamki nie są objęte gwarancją.
7. Przedmiot sprzedaży należy użytkować zgodnie z instrukcją użytkowania mebli metalowych.

.....  
SPRZEDAWCA

podpis i pieczętka

.....  
KUPUJĄCY

podpis i pieczętka

Data wystawienia dokumentu gwarancyjnego:  
..... (rrrr-mm-dd)



### Centrala PROMAG SA

61-371 Poznań  
ul. Romana Maya 11  
Tel. (0-61) 65 58 200  
fax (0-61) 65 58 203  
e-mail: promag@promag.com.pl

### Oddział POZNAŃ

61-371 Poznań  
ul. Romana Maya 11  
Tel. (0-61) 65 58 255  
fax (0-61) 65 58 203  
e-mail: sprzedaz@promag.com.pl

### Oddział LUBLIN

20-151 Lublin  
ul. Stefczyka 30  
Tel./fax (0-81) 747 06 13  
tel. (0-81) 444 12 68  
e-mail: lublin@promag.com.pl

### Oddział ŁÓDŹ

94-103 Łódź  
ul. Elektronowa 4  
Tel. (0-42) 674 73 01  
fax (0-42) 676 47 72  
e-mail: lodz@promag.com.pl

### Oddział BYTOM

41-902 Bytom  
ul. Kędzierzyńska 19  
Tel./fax (0-32) 281 03 56  
tel. (0-32) 281 25 23  
e-mail: bytom@promag.com.pl

### Oddział GDAŃSK

80-871 Gdańsk  
ul. Okrag 1c  
Tel./fax (0-58) 520 11 84  
tel. (0-58) 344 77 65  
e-mail: gdansk@promag.com.pl

### Oddział BYDGOSZCZ

85-766 Bydgoszcz  
ul. Fordońska 234  
Tel./fax (0-52) 329 90 05  
tel. (0-52) 329 90 51  
e-mail: bydgoszcz@promag.com.pl

### Oddział KRAKÓW

30-390 Kraków  
ul. Zawila 53  
Tel./fax (0-12) 296 11 71  
tel. (0-12) 296 11 70  
e-mail: krakow@promag.com.pl

### Oddział WROCŁAW

53-234 Wrocław  
ul. Grabiszyńska 251d  
Tel./fax (0-71) 332 90 29  
tel. (0-71) 332 90 26  
e-mail: wroclaw@promag.com.pl

### Oddział WARSZAWA

05-870 Błonie  
ul. Powstańców 34A  
Tel. (0-22) 722 30 09  
fax (0-22) 721 23 51  
e-mail: warszawa@promag.com.pl

### Oddział SZCZECIN

70-660 Szczecin  
ul. Gdańska 40  
Tel. /fax (0-91) 462 30 53  
tel. (0-91) 812 96 80  
e-mail: szczecin@promag.com.pl

